



Conditions générales de service formation

INSCRIPTIONS

Tous les renseignements et modalités d'inscription se font auprès de EDT Hauts-de-France. L'inscription est validée à réception de la convention de formation signée (papier ou informatique). L'inscription à la formation vaut l'acceptation de ces Conditions Générales de Service – Formation.

ANNULATIONS

- Annulation par le stagiaire : Elle doit être formulée par mail ou par courrier. Celle-ci donne lieu à un remboursement ou à un avoir intégral si elle est reçue au plus tard 5 jours avant le début de la formation.

Passé ce délai, le montant de la participation retenu sera de :

- 30% si l'annulation est reçue 5 jours inclus avant le début de la formation
- 100% si le stagiaire ne se présente pas à la formation sans annulation de sa part.

- Annulation par EDT : Les causes possibles de l'annulation de la formation peuvent être par exemple un nombre insuffisant de participants, l'indisponibilité d'un formateur, ... Aucune indemnité ne pourra être exigée par le stagiaire.
- Report de la formation : La formation pourra être reportée à une autre date et/ ou dans un autre lieu, après un accord tacite entre les stagiaires inscrits et EDT.

RESTAURATION

Si la formation se déroule sur une journée, le déjeuner est pris sur place avec le groupe dans le lieu choisi par EDT. Le repas est à la charge de chaque participant.

DEROULEMENT DES STAGES

En règle générale, les stages commencent de 9h et se terminent vers 17h. Les horaires et l'adresse du lieu de formation sont communiqués via les convocations, les conventions de formation et sur le programme détaillé.

TARIFS

Le tarif de la participation éventuelle à la formation est spécifique à chaque formation. Il sera indiqué sur le programme de la formation. L'inscription à la formation vaut acceptation de cette somme due.

Pour toutes informations complémentaires, merci de nous contacter :

Mail : hautsdefrance@e-d-t.org

Mobile : 06 48 56 23 96